**Supplerende kravspecifikation**

* **Usability:**

80 % af de ansatte i firmaet, skal kunne løse deres opgaver vha. det nye system, uden hjælp, inden for fem minutter, den første gang de prøver det.

* **Reliability:**

Systemet må højst være utilgængeligt 1,5 % af arbejdstiden.

* **Performance:**

Oprettelse af én låneanmodning må højst tage 45 sekunder, forudsat at systemet er operationelt og forespørgsel til Bank og RKI forløber problemfrit.

* **Supportability:**

Systemet skal være forberedt for flytning til web platform, så dette kan gennemføres let og hurtigt.